



Beveiliger 2

A large, light purple arrow pointing to the right, which is partially obscured by a red rectangular text box. The text box contains the text 'Veiligheid en beveiliging basis' in white.

Veiligheid en
beveiliging basis

Inhoud

1. Het beroep beveiligers	8
1.1 De functies	8
1.2 Competenties en vaardigheden	16
2. Veiligheidsorganisaties	26
2.1 Publieke veiligheidsorganisaties	27
2.2 Inzet van publieke veiligheidsorganisaties op privaat terrein	43
3. Aspecten rond beveiligen	46
3.1 Beveiligen	46
3.2 Risicoanalyse	52
3.3 Beveiligingsplan	59
4. Vormen van beveiligingsmaatregelen	68
4.1 De vier vormen van beveiligen en bijbehorende maatregelen	68
5. Informatiebeveiliging	94
5.1 Wat is informatiebeveiliging?	96
5.2 Informatiedragers	96
5.3 Social media	98
5.4 Maatregelen informatiebeveiliging	101
6. Proactief beveiligen	106
6.1 Leren denken vanuit de gedachten van een aanvaller	108
6.2 De proactief beveiligende organisatie	123
6.3 De basishouding	139
6.4 Signalement	141
7. Uitvoeren van instructies	144
7.1 Het doel van instructies	144
7.2 Soorten instructies en beveiligingsronden	146
7.3 Specifieke instructies mobiele surveillance	151
7.4 Specifieke instructies objectbeveiliging	155

7.5	Repressief handelen bij onregelmatigheden	166
7.6	Rapportage	177
8.	Omgaan met gedrag: de arbocatalogus	184
8.1	Communicatie	185
8.2	Soorten vragen	187
8.3	Soorten gesprekken	189
8.4	Arbeidsrisico's uit de arbocatalogus	190
8.5	Soorten agressie	193
8.6	Gesprekstechniek bij ongewenst gedrag of agressief gedrag	200
8.7	Voorbereid handelen volgens de arbocatalogus	203
9.	Omgaan met gedrag: weerbaarheid	210
9.1	Wat verstaan we onder weerbaarheid?	210
9.2	Vormen van weerbaarheid	215
9.3	Vergroten van de weerbaarheid	220
9.4	Vitaliteit en omgaan met veranderingen	225
9.5	Stress	227
9.6	Grenzen stellen	233
9.7	Fysiek aanhouden	237
10.	Brand	242
10.1	Het verbrandingsproces	242
10.2	De branddriehoek: de verbrandingsfactoren	244
10.3	Branduitbreiding	248
10.4	Brandoorzaken	249
10.5	Brandklassen	250
10.6	Blussen	251
10.7	Brandpreventie	260
10.8	Brandrepressie	272
10.9	Ontruimen	273
10.10	Bluswatervoorzieningen	278
	Register	284

H1

Het beroep beveiligiger

Leerdoelen

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kunt u:

- De verschillende functies binnen de beveiliging benoemen
- De werkzaamheden bij de verschillende functies omschrijven en onderscheiden
- De basisberoepshouding van een beveiligiger omschrijven
- De vaardigheden en competenties die bij het beroep beveiligiger horen omschrijven en onderscheiden

Inleiding

Het beroep beveiligiger is aan het veranderen, het wordt steeds meer een echt vak waarbij specifieke kennis en vaardigheden worden gevraagd. Inzicht in en toepassen van proactief beveiligen, cameratoezicht, klantvriendelijkheid en security awareness maken het vak interessanter, maar ook effectiever.

Het werkgebied van de beveiligiger is vooral het private domein, dus het beschermen van gebouwen en particuliere eigendommen. Steeds vaker wordt de beveiligiger ook ingezet op het publieke (overheids)domein, zoals arrestantenzorg.

In dit hoofdstuk worden de verschillende functies in de particuliere beveiligingsbranche toegelicht. Verder komen de competenties en vaardigheden aan bod die horen bij de basishouding van elke beveiligiger.

1.1 De functies

Na het behalen van het diploma Beveiligiger kan u, na toestemming van politie en justitie, aan het werk in de verschillende takken van de beveiliging.

De meest voorkomende takken van beveiliging worden in het kader van deze opleiding besproken.

Mobiel surveillant

Als u een mobiel surveillant bent rijdt u met een vervoermiddel, bijvoorbeeld een auto, langs verschillende klanten. U loopt daar uw rondes, zoals een brand- en sluitronde of u gaat ter plaatse naar aanleiding van een alarmmelding.

Als mobiel surveillant controleert u eerst de omgeving van het object en de buitenzijde van het object voordat u naar binnen gaat. Dat doet u zowel bij een ronde als bij een alarmopvolging. U kunt immers beter eerst zien dat er braaksporen zijn, dan dat u binnen met de inbreker wordt geconfronteerd.

De alarmmelding krijgt u meestal van een centralist die de alarmmelding binnenkrijgt. Het kunnen verschillende soorten van alarm zijn, denk maar aan een paniekalarm op een gehandicaptoilet, een brandmelding, een storingsmelding of een inbraakmelding. Wat u dan moet doen staat in uw instructies, de opdrachtenregeling.

De mobiel surveillant werkt vooral op tijden dat bedrijven gesloten zijn, dat betekent 's avonds, 's nachts, in weekenden en op feestdagen. Veelal is bij het sluiten of openen van het gebouw een mobiel surveillant aanwezig.

Voor deze taken moet de mobiel surveillant beschikken over goede communicatieve vaardigheden en moet u om kunnen gaan met systemen die meestal in een surveillancewagen zijn ingebouwd, zoals een mobilfoon, een navigatiesysteem en een boordcomputer.

Om de werkzaamheden van een mobiel surveillant te kunnen uitvoeren, moet u beschikken over het diploma Beveiliger van de SVPB (of een gelijkwaardig diploma).

Objectbeveiliger

Een objectbeveiliger is een beveiliger die één object beveiligt. Een object kan uit meerdere gebouwen bestaan, met daarbij ook parkeerterreinen. Voorbeelden zijn een ziekenhuis met meerdere gebouwen, een universiteitsterrein, maar ook een kantoorgebouw, een fabriek en een datacenter.

Als objectbeveiliger moet u wat meer kennis hebben van de activiteiten en processen die in het object gebeuren, anders weet u niet goed wat u beveiligt. Een datacenter loopt immers een heel ander risico dan een kantoorgebouw.

De objectbeveiliger werkt meestal vanuit een loge, een meldkamer of een receptie. In de beveiliging noemt men dit een vaste post.

Vanuit de vaste post houdt u zich bezig, afhankelijk van het soort object waar u werkzaam bent, met:

- Portiers- en receptiediensten.
- Toegangscontrole.
- Sleutelbeheer.
- Ontvangen en registreren van bezoekers.
- Beantwoorden van de telefoon.
- Lopen van rondes.



De werktijden van een objectbeveiligers zijn afhankelijk van de wensen van de klant en kunnen daarom variabel zijn. Vaak vinden de beveiligingszaamheden plaats wanneer het bedrijf zijn werkzaamheden doet. Aan het eind van de werkzaamheden wordt dan het alarm ingeschakeld. Als de klant ook 's avonds en 's nachts beveiliging wenst, dan heeft u onregelmatige diensten. U moet beschikken over het diploma Beveiligers van de SVPB (of een gelijkwaardig diploma).

Brandwacht

Een brandwacht bewaakt objecten waarvoor speciale eisen worden gesteld aan zijn kennis over brandpreventie, brandbestrijding, gevaarlijke stoffen en ontploffingsgevaar. U moet in staat zijn om bij calamiteiten repressief op te kunnen treden.

De functie van brandwacht wordt soms gecombineerd met de functie van beveiligers, maar dat hoeft niet zo te zijn. Afhankelijk van het soort werkzaamheden zijn er heel specifieke aanvullende certificaten voor brandwachten. Denk maar aan industrieel brandwacht of mangatwacht (verplicht bij werkzaamheden in besloten ruimten in de petrochemische industrie).

Andere taken die de brandwacht kan hebben zijn:

- Controle uitoefenen op het naleven van brandvoorschriften.
- Geven van adviezen over brandveiligheid, metingen verrichten om vast te stellen of er ergens gevaarlijke stoffen zijn vrijgekomen.



Een brandwacht moet altijd beschikken over het rijksdiploma Brandwacht.

Complexbeveiligers justitiële inrichtingen

U werkt als beveiligers op een justitieel complex en houdt toezicht. U werkt dan bijvoorbeeld in een huis van bewaring, een penitentiare inrichting, een jeugdgevangenis of een tbs-kliniek. Uw taken kunnen bestaan uit: poortbeveiliging, toegangscontrole, intern begeleiden van personen en goederen, inspecties uitvoeren, het fouilleren en visiteren, overdracht/ rapportage, optreden tijdens crisissituaties en/of calamiteiten, bedrijfshulpverlening. Uiteraard wordt er gewerkt in wisseldienst en moet u fit en stressbestendig zijn. Een onderdeel van het werk kan zijn dat u lid wordt van een intern bijstandsteam (IBT), nadat u een opleiding heeft gevolgd.

Evenementbeveiligers

Nederland is een echt 'evenementenland'. Een beetje stad of dorp promoot zichzelf met een bijzondere happening. Een evenement is een bijzondere gebeurtenis waar veel mensen op afkomen. Het zijn kortlopende bijeenkomsten met een vaststaande begin- en eindtijd. Denk bijvoorbeeld aan popconcerten, marathons of een autorace.

Als evenementenbeveiligers werkt u meestal in teamverband en moet u ervoor zorgen dat een evenement veilig kan plaatsvinden.

Daarvoor wordt kennis van zaken verwacht, maar ook een dienstverlenende instelling, klantgerichtheid, doortastendheid en zelfbeheersing. Ook moet u respect kunnen afdwingen. Taken die bij veel evenementen worden uitgevoerd zijn: toezicht houden, toegangscontrole, visitatie, veiligheidsfouillering, crowd control, bezoekers verwijderen, privacy waarborgen van bijvoorbeeld vips en het verlenen van eerste hulp.

A man in a dark suit, white shirt, and blue tie is shown in profile, interacting with a white wall-mounted security control panel. The panel features a small screen at the top and a keypad below. The man is wearing a silver watch on his left wrist. The background shows a window with a view of a car and some outdoor plants.

**Aspecten rond
beveiligen**

H3

H3 Aspecten rond beveiligen

Leerdoelen

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kunt u:

- Het doel van beveiliging uitleggen
- Directe en indirecte dienstverlening onderscheiden
- De belangrijkste begrippen rondom beveiliging omschrijven en onderscheiden
- De belangrijke begrippen/aspecten rondom beveiliging van objecten benoemen
- De verschillende belangen van een organisatie uitleggen met betrekking tot beveiliging
- De soorten objecten benoemen en onderscheiden
- Benoemen wat wordt bedoeld met een beveiligingsplan, veiligheidsplan en escalatiemodel
- De verschillende schadecategorieën benoemen en onderscheiden
- De menselijke, technische en natuurlijke risico's benoemen en onderscheiden
- De acties die een bedrijfsproces kunnen verstoren benoemen en onderscheiden

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat het verschil is tussen veiligheid, beveiligen en bewaken. Hierbij komen verschillende begrippen aan bod. Verder wordt ingegaan op wat een risicoanalyse is, welke gevaren een object kunnen bedreigen, welke schadecategorieën er zijn voor diverse objecten en hoe uiteindelijk een beveiligingsplan tot stand komt. Kortom: alle aspecten rondom het beveiligen.

3.1 Beveiligen

Wat betekent beveiligen en wat is het doel?

Iedere organisatie of ieder bedrijf heeft als doel het maken van winst of het leveren van een bijdrage aan het voorzien in maatschappelijke behoeften. Bedrijven of organisaties zijn daarom gericht op continuïteit (voortbestaan). Er zijn verschillende belangen voor een bedrijf of organisatie die beschermd moeten worden, zoals mensen (medewerkers, klanten), informatie, reputatie/imago en bedrijfseigendommen.

Incidenten, zoals diefstal, inbraak, brand, ongevallen e.d. kunnen het primaire proces en de continuïteit in gevaar brengen. Wanneer dit doel in gevaar komt nemen bedrijven of organisaties beveiligingsmaatregelen.



Onder beveiligen wordt verstaan: Het geheel van maatregelen, dat de onderneming of het object moet beschermen tegen interne en externe schadelijke invloeden.

Om dit doel te bereiken moet u zich bewust zijn van de dreigingen en risico's die het voortbestaan van deze organisaties/bedrijven (ofwel objecten) in de weg kunnen staan. Een belangrijk hulpmiddel hierbij is de risicoanalyse en het daaruit voortkomende beveiligingsplan. Deze twee onderwerpen zullen later worden behandeld.

Bewaken

Bewaken is één van de vormen waarmee beveiligd kan worden. Het betekent:



Een persoon of een (deel van een) object voortdurend in de gaten houden al dan niet met gebruik van hulpmiddelen.

Voorbeelden van bewaken zijn:

- Toezicht houden op schilderijen in een museumzaal.
- Gedetineerden op de luchtplaats van de gevangenis in de gaten houden.
- Bij de uitgang van een warenhuis bezoekers in de gaten houden.
- Met behulp van camera's de ingang van een object in de gaten houden.

Dienstverlening

U als beveiligder besteedt een groot deel van uw tijd aan beveiligingstaken. In de praktijk bent u ook een deel van uw tijd bezig met het verlenen van diensten. Dit zijn: klantvriendelijke handelingen met als doel de goede gang van zaken in een object of in een onderneming te verbeteren of te verzekeren.

Bij dienstverlening wordt er een onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte dienstverlening.

Van directe dienstverlening wordt gesproken wanneer het verlenen van diensten voortkomt uit het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden. Voorbeelden van directe dienstverlening zijn:

- Iemand de weg wijzen.
- Het verlenen van EHBO.

Wanneer de dienstverlening geen enkel raakvlak heeft met de beveiligingstaken, dan is er sprake van een indirecte dienstverlening. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het rondbrengen van de post.
- Het bedienen van de telefooncentrale als de telefoniste afwezig is.

De dienstverlenende werkzaamheden mogen nooit ten koste gaan van de beveiligende taak van u als beveiligder.



Dienstverlening kan soms samengaan met beveiliging (directe dienstverlening), maar ook losstaan van beveiliging (indirecte dienstverlening).