



# Basiskennis beveiliging in de zorg



Lesboek

Geschreven door:

Mike Wijngaarden

# Colofon

## Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Samenstellers en uitgever zijn zich volledig bewust van hun taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden op onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

De uitgever meent alle rechten van afbeeldingen te bezitten of daar afspraken over te hebben gemaakt. Indien rechthebbenden toch een opmerking hebben, kunnen zij zich tot de uitgever wenden.

Geschreven door Mike Wijngaarden, Teamleider Beveiliging OLVG en weerbaarheidstrainer bij Alavanca.

Met dank aan Will Graven, voormalig Hoofd beveiliging van het Radboud UMC, voor het meedenken over en meelesen van deze uitgave.

Ook dank aan: Don Fonzarelli Photography, [www.donfonzarelli.com](http://www.donfonzarelli.com), voor het beschikbaar stellen van een aantal foto's voor dit binnenwerk.

## ISBN

978-94-93179-46-2

## Adresgegevens

Smart Educational Tools, onderdeel van Stichting eX:plain  
Disketteweg 6  
Postbus 1230  
3800 BE Amersfoort  
[www.smarteducationaltools.nl](http://www.smarteducationaltools.nl)



# Inhoud

<b>Algemeen</b>	<b>6</b>
<b>1 Inleiding zorgbeveiliging</b>	<b>12</b>
1.1 Wat houdt beveiligen in de zorg in?	12
<b>2 De zorg in Nederland</b>	<b>16</b>
2.1 Zorginstellingen	16
2.2 Ziekenhuizen	20
2.3 De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst	21
2.4 De Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg	22
2.5 Samenwerkende partijen	25
2.6 Uw plek in de organisatie van de zorginstelling	28
<b>3 Vaardigheden</b>	<b>34</b>
3.1 Competenties van de beveiligers in de zorg	34
3.2 Proactief beveiligen	41
<b>4 Taken</b>	<b>44</b>
4.1 Baliewerkzaamheden	45
4.2 Blauwe en witte taken	47
4.3 Ondersteunende zorgtaken	49
4.4 Omgaan met drugs	55
<b>5 Veilig werken</b>	<b>62</b>
5.1 Arbeidsomstandigheden	62

<b>6</b>	<b>Agressie en geweld</b>	<b>74</b>
6.1	Optreden bij agressie-incidenten	80
<b>7</b>	<b>De meldkamer</b>	<b>94</b>
7.1	Spoedoproepen	95
7.2	Middelen	98
<b>8</b>	<b>Omgang met persoonsgegevens</b>	<b>102</b>
8.1	De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	102
8.2	De Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	104
8.3	Functionaris Gegevensbescherming	106
8.4	Personeelsdossiers	106
8.5	Patiënten- en cliëntendossiers	107
8.6	Social media	108
8.7	Contacten met externen	109
	<b>Woordenlijst</b>	<b>112</b>
	Vakinhoudelijke woordenlijst	112
	Afkortingen	120



Inleiding  
zorgbeveiliging

H1

# H1 Inleiding zorgbeveiliging

## Leerdoelen

- De vier aandachtgebieden kennen van beveiligen in de zorg
- De begrippen patiënt en cliënt kunnen omschrijven
- Weten wat de hoofdtaak is van een zorgbeveiligiger

### 1.1 Wat houdt beveiligen in de zorg in?

Beveiligen is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit. Elke organisatie kent hierin eigen risico's. Dit boek richt zich op beveiliging in de zorg. In de zorg hebben beveiligers hoofdzakelijk vier aandachtgebieden:

- verzorgen bedrijfshulpverlening en brandveiligheid
- voorkomen diefstal en inbraak
- service aan patiënten, cliënten en bezoekers
- aanpak agressie en geweld



Dit betekent dat beveiliging zich richt op risico's voor de bedrijfsvoering en het personeel, maar ook op het welzijn van patiënten, cliënten en bezoekers. Beveiligen in de zorg is afwijkend van andere sectoren.

Dit komt bijvoorbeeld naar voren in de volgende situaties:

- De beveiligers helpen met vrijheidsbepurende interventies
- Er zijn relatief veel agressie-incidenten in de zorg
- Bij bepaalde misdrijven zoals het aantreffen van wapens of drugs wordt er geen aangifte gedaan bij de politie
- Er gelden specifieke arbeidsrisico's zoals besmettingsgevaar en psychische belasting
- De omgang met persoonsgegevens is nog strikter dan gebruikelijk doordat het gaat om medische gegevens
- Er bestaan diverse calamiteitenplannen gericht op de zorg waarin de beveiligers taken vervullen
- Men werkt met medische terminologie



### Opdracht 1

Noem een voorbeeld waarom de omgang met persoonsgegevens in een zorginstelling strikter is dan in andere branches. Bespreek met elkaar.

