

Inhoud

1. Het beroep beveiligers	8
1.1 De functies	8
1.2 Houding en vaardigheden van de beveiligers	17
2. Veiligheidsorganisaties	36
2.1 Publieke veiligheidsorganisaties	37
2.2 Inzet van publieke veiligheidsorganisaties op privaat terrein	53
3. Aspecten rond beveiligen	56
3.1 Beveiligen	56
3.2 Risicoanalyse	62
3.3 Beveiligingsplan	69
4. Vormen van beveiligingsmaatregelen	78
4.1 De vier vormen van beveiligen en bijbehorende maatregelen	78
5. Informatiebeveiliging	114
6. Proactief beveiligen	126
7. Uitvoeren van instructies	130
7.1 Het doel van instructies	130
7.2 Soorten instructies en beveiligingsronden	132
7.3 Specifieke instructies mobiele surveillance	137
7.4 Specifieke instructies objectbeveiliging	141
7.5 Repressief handelen	152
7.6 Rapportage	164

8. Omgaan met gedrag: de arbocatalogus	170
8.1 Communicatie	171
8.2 Soorten vragen	173
8.3 Soorten gesprekken	175
8.4 Arbeidsrisico's uit de arbocatalogus	176
8.5 Soorten agressie	179
8.6 Gesprekstechniek bij ongewenst gedrag of agressief gedrag	186
8.7 Voorbereid handelen volgens de arbocatalogus	189
9. Omgaan met gedrag: weerbaarheid	196
10.Brand	200
10.1 Het verbrandingsproces	200
10.2 De branddriehoek: de verbrandingsfactoren	202
10.3 Branduitbreiding	206
10.4 Brandoorzaken	207
10.5 Brandklassen	208
10.6 Blussen	209
10.7 Brandpreventie en -repressie	219
10.8 Brandpreventie	219
10.9 Brandrepressie	230
10.10 Ontruimen	231
10.11 Bluswatervoorzieningen	235
Woordenlijst	242
Register	248