



Beveiliger

A large, light purple arrow pointing to the right, with a red rectangular text box overlaid on its right side.

Beveiliging
van objecten

Colofon

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Samenstellers en uitgever zijn zich volledig bewust van hun taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden op onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

De uitgever meent alle rechten van afbeeldingen te bezitten of daar afspraken over te hebben gemaakt. Indien rechthebbenden toch een opmerking hebben, kunnen zij zich tot de uitgever wenden.

crebo 25407

Hoofdredactie: Stephan Kapma

ISBN

978-94-93179-17-2

Adresgegevens Smart Educational Tools, onderdeel van Stichting eX:plain
Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort
www.smarteducationaltools.nl



Juni, 2020

Inhoud

Algemeen	6
1. Veiligheidsorganisaties in Nederland	8
1.1 Publieke veiligheidsorganisaties	9
1.2 Inzet van publieke veiligheidsorganisaties op privaat terrein	25
2. Het vak beveiliging	28
2.1 De functies	28
2.2 Houding en vaardigheden van de beveiliging	37
2.3 Vakspecifieke theorieën	45
3. Aspecten rond beveiligen	56
3.1 Beveiligen	56
3.2 Risicoanalyse	62
3.3 Beveiligingsplan	69
4. Vormen van beveiligingsmaatregelen	78
4.1 De vier vormen van beveiligen en bijbehorende maatregelen	78
4.2 Informatiebeveiliging	102
5. Uitvoeren van instructies	114
5.1 Het doel van instructies	114
5.2 Soorten instructies en beveiligingsronden	116
5.3 Specifieke instructies mobiele surveillance	121
5.4 Specifieke instructies objectbeveiliging	125
5.5 Repressief handelen	136
5.6 Rapportage	148

6. Omgaan met gedrag	154
6.1 Communicatie	154
6.2 Soorten vragen	157
6.3 Soorten gesprekken	159
6.4 Arbeidsrisico's uit de arbocatalogus	160
6.5 Soorten agressie	163
6.6 Gesprekstechniek bij ongewenst gedrag of agressief gedrag	170
6.7 Voorbereid handelen volgens de arbocatalogus	173
7. Basiskennis brand	180
7.1 Het verbrandingsproces	180
7.2 De branddriehoek: de verbrandingsfactoren	181
7.3 Branduitbreiding	185
7.4 Brandoorzaken	186
7.5 Brandklassen	188
7.6 Blussen	189
8. Brandpreventie en -repressie	200
8.1 Brandpreventie	200
8.2 Brandrepressie	211
8.3 Ontruimen	212
8.4 Bluswatervoorzieningen	216
Woordenlijst	222
Register	228

A black suit jacket and a white shirt are hanging on a silver metal coat rack. The rack is positioned in a modern building hallway with a dark brown tiled wall on the left and a large window on the right. The floor is made of light-colored square tiles. The jacket has a small white tag on the lapel.

Het vak
beveiliger

H2

H2 Het vak beveiliging

Leerdoelen

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kunt u:

- De verschillende functies met bijbehorende werkzaamheden binnen de beveiliging omschrijven en onderscheiden
- De basisberoepshouding van de beveiliging omschrijven
- De vaardigheden die de beveiliging moet bezitten omschrijven en onderscheiden
- De methodieken omschrijven die een beveiliging helpen in zijn vak
- De (in)directe dienstverlening bij beveiliging omschrijven en onderscheiden
- De begrippen en onderdelen rondom proactief beveiligen omschrijven

Inleiding

Het beroep beveiliging is aan het veranderen, het wordt steeds meer een echt vak waarbij specifieke kennis en vaardigheden worden gevraagd. Inzicht in en toepassen van proactief beveiligen, cameratoezicht, klantvriendelijkheid en security awareness maken het vak interessanter, maar ook effectiever.

Het werkgebied van de beveiliging is vooral het private domein, dus het beschermen van gebouwen en particuliere eigendommen. Steeds vaker wordt de beveiliging ook ingezet op het publieke (overheids)domein, zoals arrestantenzorg.

In dit hoofdstuk worden de verschillende functies in de particuliere beveiligingsbranche toegelicht. Verder komt de beroepshouding aan de orde. Ten slotte komen een aantal vakspecifieke theorieën die beveiliging bij hun werk kunnen gebruiken, zoals security awareness, proactief beveiligen, security questioning en social engineering aan bod.

2.1 De functies

Na het behalen van het diploma Beveiliging kan men, na toestemming van politie en justitie, aan het werk in de verschillende takken van de beveiliging.

De meest voorkomende takken van beveiliging worden in het kader van deze opleiding besproken.

Mobiel surveillant

Als u een mobiel surveillant bent rijdt u met een vervoermiddel, bijvoorbeeld een auto, langs verschillende klanten. U loopt daar uw rondes, zoals een brand- en sluitronde of u gaat ter plaatse naar aanleiding van een alarmmelding.

Als mobiel surveillant controleert u eerst de omgeving van het object en de buitenzijde van het object voordat u naar binnen gaat. Dat doet u zowel bij een ronde als bij een alarmopvolging. U kunt immers beter eerst zien dat er braaksporen zijn, dan dat u binnen met de inbreker wordt geconfronteerd.

De alarmmelding krijgt u meestal van een centralist die de alarmmelding binnenkrijgt. Het kunnen verschillende soorten van alarm zijn, denk maar aan een paniekalarm op een gehandicaptoilet, een brandmelding, een storingsmelding of een inbraakmelding. Wat u dan moet doen staat in uw instructies, de opdrachtenregeling.

De mobiel surveillant werkt vooral op tijden dat bedrijven gesloten zijn, dat betekent 's avonds, 's nachts, in weekenden en op feestdagen. Veelal is bij het sluiten of openen van het gebouw een mobiel surveillant aanwezig.

Voor deze taken moet de mobiel surveillant beschikken over goede communicatieve vaardigheden en moet u om kunnen gaan met systemen die meestal in een surveillancewagen zijn ingebouwd, zoals een mobilfoon, een navigatiesysteem en een boordcomputer.

Om de werkzaamheden van een mobiel surveillant te kunnen uitvoeren, moet u beschikken over het diploma Beveiligers van de SVPB (of een gelijkwaardig diploma).

Objectbeveiligers

Een objectbeveiligers is een beveiligers die één object beveiligt. Een object kan uit meerdere gebouwen bestaan, met daarbij ook parkeerterreinen. Voorbeelden zijn een ziekenhuis met meerdere gebouwen, een universiteitsterrein, maar ook een kantoorgebouw, een fabriek en een datacenter.

Als objectbeveiligers moet u wat meer kennis hebben van de activiteiten en processen die in het object gebeuren, anders weet u niet goed wat u beveiligt. Een datacenter loopt immers een heel ander risico dan een kantoorgebouw.

De objectbeveiligers werkt meestal vanuit een loge, een meldkamer of een receptie. In de beveiliging noemt men dit een vaste post.

Vanuit de vaste post houdt u zich bezig, afhankelijk van het soort object waar u werkzaam bent, met:

- Portiers- en receptiediensten.
- Toegangscontrole.
- Sleutelbeheer.
- Ontvangen en registreren van bezoekers.
- Beantwoorden van de telefoon.
- Lopen van rondes.



De werktijden van een objectbeveiligers zijn afhankelijk van de wensen van de klant en kunnen daarom variabel zijn. Vaak vinden de beveiligingszaamheden plaats wanneer het bedrijf zijn werkzaamheden doet. Aan het eind van de werkzaamheden wordt dan het alarm ingeschakeld. Als de klant ook 's avonds en 's nachts beveiliging wenst, dan heeft u onregelmatige diensten. U moet beschikken over het diploma Beveiligers van de SVPB (of een gelijkwaardig diploma).

Brandwacht

Een brandwacht bewaakt objecten waarvoor speciale eisen worden gesteld aan zijn kennis over brandpreventie, brandbestrijding, gevaarlijke stoffen en ontploffingsgevaar. U moet in staat zijn om bij calamiteiten repressief op te kunnen treden.

De functie van brandwacht wordt soms gecombineerd met de functie van beveiligers, maar dat hoeft niet zo te zijn. Afhankelijk van het soort werkzaamheden zijn er heel specifieke aanvullende certificaten voor brandwachten. Denk maar aan industrieel brandwacht of mangatwacht (verplicht bij werkzaamheden in besloten ruimten in de petrochemische industrie).

Andere taken die de brandwacht kan hebben zijn:

- Controle uitoefenen op het naleven van brandvoorschriften.
- Geven van adviezen over brandveiligheid, metingen verrichten om vast te stellen of er ergens gevaarlijke stoffen zijn vrijgekomen.



Een brandwacht moet altijd beschikken over het rijksdiploma Brandwacht.

Complexbeveiligers Justitiële inrichtingen

U werkt als beveiligers op een justitieel complex en houdt toezicht. U werkt dan bijvoorbeeld in een huis van bewaring, een penitentiare inrichting, een jeugdgevangenis of een TBS-kliniek. Uw taken kunnen bestaan uit: poortbeveiliging, toegangscontrole, intern begeleiden van personen en goederen, inspecties uitvoeren, het fouilleren en visiteren, overdracht/ rapportage, optreden tijdens crisissituaties en/of calamiteiten, bedrijfshulpverlening. Uiteraard wordt er gewerkt in wisseldienst en moet u fit en stressbestendig zijn. Een onderdeel van het werk kan zijn dat men lid is van een intern bijstandsteam (IBT), nadat u een opleiding heeft gevolgd.

Evenementbeveiligers

Nederland is een echt 'evenementenland'. Een beetje stad of dorp promoot zichzelf met een bijzondere happening. Een evenement is een bijzondere gebeurtenis waar veel mensen op afkomen. Het zijn kortlopende bijeenkomsten met een vaststaande begin- en eindtijd. Denk bijvoorbeeld aan popconcerten, marathons of een autorace.

Als evenementenbeveiligers werkt u meestal in teamverband en moet u ervoor zorgen dat een evenement veilig kan plaatsvinden.

Daarvoor wordt kennis van zaken verwacht, maar ook een dienstverlenende instelling, klantgerichtheid, doortastendheid en zelfbeheersing. Ook moet u respect kunnen afdwingen. Taken die bij veel evenementen worden uitgevoerd zijn: toezicht houden, toegangscontrole, visitatie, veiligheidsfouillering, crowd control, bezoekers verwijderen, privacy waarborgen van bijvoorbeeld vips en het verlenen van eerste hulp.



Aspecten rond
beveiligen

H3

H3 Aspecten rond beveiligen

Leerdoelen

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kunt u:

- Het doel van beveiligen omschrijven
- De belangrijkste begrippen rondom beveiliging omschrijven en benoemen
- De verschillende belangen van organisaties met betrekking tot beveiliging omschrijven
- Omschrijven wat er in een risicoanalyse en beveiligingsplan staat
- Omschrijven en onderscheiden wat de menselijke, technische en natuurlijke risico's zijn
- Omschrijven en onderscheiden wat de acties zijn die een bedrijfsproces kunnen verstoren

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat het verschil is tussen veiligheid, beveiligen en bewaken. Hierbij komen verschillende begrippen aan bod. Verder wordt ingegaan op wat een risicoanalyse is, welke gevaren een object kunnen bedreigen, welke schadecategorieën er zijn voor diverse objecten en hoe uiteindelijk een beveiligingsplan tot stand komt. Kortom: alle aspecten rondom het beveiligen.

3.1 Beveiligen

Wat betekent beveiligen en wat is het doel?

Iedere organisatie of ieder bedrijf heeft als doel het maken van winst of het leveren van een bijdrage aan het voorzien in maatschappelijke behoeften. Bedrijven of organisaties zijn daarom gericht op continuïteit (voortbestaan). Er zijn verschillende belangen voor een bedrijf of organisatie die beschermd moeten worden, zoals: mensen (medewerkers, klanten), informatie, reputatie/imago en bedrijfseigendommen.

Incidenten, zoals diefstal, inbraak, brand, ongevallen e.d. kan het primaire proces en de continuïteit in gevaar brengen. Wanneer dit doel in gevaar komt nemen bedrijven of organisaties beveiligingsmaatregelen.

Onder beveiligen wordt verstaan:



Het geheel van maatregelen, dat de onderneming of het object moet beschermen tegen interne en externe schadelijke invloeden.

Om dit doel te bereiken moet u zich bewust zijn van de dreigingen en risico's die het voortbestaan van deze organisaties/bedrijven (ofwel objecten) in de weg kunnen staan. Een belangrijk hulpmiddel hierbij is de risicoanalyse en het daaruit voortkomende beveiligingsplan. Deze twee onderwerpen zullen later worden behandeld.

Bewaken

Bewaken is één van de vormen waarmee beveiligd kan worden. Het betekent:



Een persoon of een (deel van een) object voortdurend in de gaten houden al dan niet met gebruik van hulpmiddelen.

Voorbeelden van bewaken zijn:

- Toezicht houden op schilderijen in een museumzaal.
- Gedetineerden op de luchtplaats van de gevangenis in de gaten houden.
- Bij de uitgang van een warenhuis bezoekers in de gaten houden.
- Met behulp van camera's de ingang van een object in de gaten houden.

Dienstverlening

U als beveiligder besteedt een groot deel van uw tijd aan beveiligingstaken. In de praktijk bent u ook een deel van uw tijd bezig met het verlenen van diensten. Dit zijn: klantvriendelijke handelingen met als doel de goede gang van zaken in een object of in een onderneming te verbeteren of te verzekeren.

Bij dienstverlening wordt er een onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte dienstverlening.

Van directe dienstverlening wordt gesproken wanneer het verlenen van diensten voortkomt uit het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden. Voorbeelden van directe dienstverlening zijn:

- Iemand de weg wijzen.
- Het verlenen van EHBO.

Wanneer de dienstverlening geen enkel raakvlak heeft met de beveiligingstaken, dan is er sprake van een indirecte dienstverlening. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het rondbrengen van de post.
- Het bedienen van de telefooncentrale als de telefoniste afwezig is.

De dienstverlenende werkzaamheden mogen nooit ten koste gaan van de beveiligende taak van u als beveiligder.



Wanneer een keuze moet worden gemaakt tussen beveiligen en dienstverlening, gaat beveiligen vóór dienstverlening.



Register

Register

- Administratieve hulpmiddelen/maatregelen 95 e.v.
- Afwijkende indicator 50
- Agressief gedrag 164 e.v.
- Alarmeren 60
- Algemene instructies 116 e.v.
- Algemene (totale) ronde 117
- Animale beveiliging 101 e.v.
- Arbeidsrisico's 160 e.v.
- Arbocatalogus 160 e.v.

- Bedreiging 162
- Bedrijfsbezetting 73
- Besloten object 64
- Besmet werk 74
- Beveiligen 56 e.v.
- Beveiliging in de zorg 35
- Beveiligingsplan 69 e.v.
- Bewaken 57
- Bezitter 133
- Biometrie 85
- Blusmiddelen 188 e.v.
- Blusstoffen 189 e.v.
- Bouwkundige hulpmiddelen/maatregelen 92 e.v.
- Brand- en sluitronde 117 e.v.
- Branddriehoek 181 e.v.
- Brandklassen 188 e.v.
- Brandwacht 19

- CCTV 94
- Centrale post 97 e.v.
- Centralist 34 e.v.
- Classificatie 109
- Clean desk (procedure) 118
- Communicatie(proces) 154 e.v.
- Communicatieve hulpmiddelen/maatregelen 97 e.v.
- Compartimentering 201
- Complexbeveiliging 30
- Conflictgesprekken 159
- Corrigerende gesprekken 159
- Corruptie 71

- Dienstverlening 47 e.v.
- Drone(herkenning) 80
- Duplex verbindingsmiddelen 98

- Eigenaar 133
- Eigendom 133
- Elektrische hulpmiddelen/maatregelen 93 e.v.
- Elektronische hulpmiddelen/maatregelen 93 e.v.
- Etnisch profileren 40
- Evenementenbeveiliging 30
- Expressieve agressie 164

- Frustratie-agressie 165

- Geld- en waardetransporteur 32
- Gesloten object 64
- Geweld 162
- Gijzeling 71

- Half besloten object 63
- Havenbeveiliging 34
- Hondengeleider 33
- Horecaportier 31
- Hospitality 47 e.v.
- Houder 133

- IED 142
- In bewaring nemen 126 e.v.
- Informatiebeveiliging 102 e.v.
- Informatiedragers 104
- Informerende gesprekken 159
- Instrumentele agressie 165

- Kaping 72

- Langzaamaanactie 74
- Lijdelijk verzet 73

- Manbeveiliging 79 e.v.
- Malware 110
- Menselijke risico's (ofwel factoren) 69 e.v.
- Mobiel surveillant 29 e.v.